Hongler Kerzen AG
Rücksendung
Bahnhofstrasse 25a
CH-9450 Altstätten SG

Rücksendebegleitschreiben

ACHTUNG:
Senden Sie Ihre Produkte ausschliesslich mit diesem Formular und wenn vorhanden der Original-Rechnung/ Lieferschein ein. Dieses Formular kann auch direkt als Lieferschein benutzt werden. Das Porto für die Rücksendung und das Transportrisiko sind vom Kunden zu tragen. Bei Rücksendungen ohne Defekt gilt:
- Rückgabe innert 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung
- Verpackung darf nicht geöffnet sein
- Einwandfreier Zustand ohne Defekte

Ihre Kundendaten:

Bestell-Nr.:	Kunden-Nr.:
Vorname:	Nachname:
Strasse:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	Telefon:
Handy:	

Grund der Rücksendung: (Bitte nur eine zutreffende Antwort ankreuzen)

○ Defekt ○ Falsche Lieferung ○ Gefällt mir nicht ○ Falsche Bestellung

Ihr Wunsch: (Bitte nur eine zutreffende Antwort ankreuzen)

○ Ersatz ○ Erstattung (Bankdaten notwendig)

Ihre Bankverbindung: (nur für allfällige Rückerstattung)

Name der Bank:

Clearing-Nr.:

IBAN: Nr.:

Detaillierte Fehlerbeschreibung: (nur bei Defekt ausfüllen)

Angaben wie «Defekt» oder «Funktioniert nicht» reichen nicht aus, wir benötigen eine genaue Fehlerbeschreibung.

Unterschrift: Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere AGB (www.hongler.ch/agb)

Ort/Datum: Unterschrift:

Hongler Kerzen AG
im Bleichehof · Bahnhofstrasse 25a
Postfach 18 · CH-9450 Altstätten SG

Tel ++41 (0) 71 788 44 44
Fax ++41 (0) 71 788 44 55

info@hongler.ch
www.hongler.ch